

民眾陳情內容統計表

受理日期：107/01/01 迄 107/12/31

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例（％）
放款	債務協商問題(9.42%)	1,434	26.23 %
存款	其他(12.17%)(如：請領支票問題等)	1,291	23.62 %
其它	銀行自行辦理之衍生性金融商品或結構型商品相關問題(9.20%)	1,275	23.33 %
信用卡	其他(10.52%)(如：退刷問題等)	1,149	21.02 %
信託業務	其他(1.48%)(如：連動債問題等)	279	5.10 %
現金卡	債務協商問題(0.16%)	24	0.44 %
電子票證	使用問題(0.13%)	14	0.26 %
總計		5,466	100.00 %

備註：因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。
同理，若同一陳情人同時陳情數家金融機構，則本表總計筆數可能低於該季之陳情案件數。

本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。