

107年度民眾陳情金融機構統計表

金融機構	總申訴件數	比例(%)
台新國際商業銀行	352	7.00%
玉山商業銀行	344	6.85%
中國信託商業銀行	343	6.83%
元大商業銀行	316	6.29%
花旗(台灣)商業銀行	294	5.85%
國泰世華商業銀行	285	5.67%
台北富邦商業銀行	234	4.66%
星展(台灣)商業銀行	233	4.64%
合作金庫商業銀行	203	4.04%
第一商業銀行	178	3.54%
臺灣銀行	162	3.22%
臺灣中小企業銀行	160	3.18%
華南商業銀行	143	2.85%
彰化商業銀行	142	2.83%
臺灣新光商業銀行	142	2.83%
渣打國際商業銀行	134	2.67%
遠東國際商業銀行	123	2.45%
永豐商業銀行	119	2.37%
凱基商業銀行	109	2.17%
兆豐國際商業銀行	105	2.09%
聯邦商業銀行	96	1.91%
滙豐(台灣)商業銀行	84	1.67%
臺灣土地銀行	83	1.65%
中華郵政公司	74	1.47%
日盛國際商業銀行	62	1.23%
上海商業儲蓄銀行	57	1.13%
安泰商業銀行	56	1.11%
板信商業銀行	50	1.00%
華泰商業銀行	41	0.82%
台中商業銀行	38	0.76%
陽信商業銀行	36	0.72%
王道商業銀行	28	0.56%
澳盛(台灣)商業銀行	25	0.50%
一卡通票證股份有限公司	19	0.38%
街口電子支付股份有限公司公司	18	0.36%
京城商業銀行	14	0.28%
財團法人金融聯合徵信中心	13	0.26%
台灣樂天信用卡股份有限公司	12	0.24%
三信商業銀行	11	0.22%
台灣美國運通國際(股)公司	10	0.20%
高雄銀行	7	0.14%
美商美國銀行	5	0.10%
瑞興商業銀行	4	0.08%
悠遊卡股份有限公司	4	0.08%
愛金卡股份有限公司	4	0.08%
歐付寶電子支付(股)公司	4	0.08%
新竹第一信用合作社	3	0.06%
瑞士商瑞士銀行	3	0.06%
花蓮第一信用合作社	3	0.06%
澳商澳盛銀行	3	0.06%

德商德意志銀行	3	0.06%
台灣永旺信用卡(股)公司	3	0.06%
高雄市第三信用合作社	2	0.04%
花蓮第二信用合作社	2	0.04%
國際票券金融公司	2	0.04%
台北市第五信用合作社	2	0.04%
基隆第一信用合作社	2	0.04%
橘子支行動支付股份有限公司	2	0.04%
新加坡大華銀行	1	0.02%
台中市第二信用合作社	1	0.02%
彰化第一信用合作社	1	0.02%
彰化第六信用合作社	1	0.02%
彰化第十信用合作社	1	0.02%
彰化縣鹿港信用合作社	1	0.02%
金門縣信用合作社	1	0.02%
泰國盤谷銀行	1	0.02%
菲律賓首都銀行	1	0.02%
香港商東亞銀行	1	0.02%
新北市淡水信用合作社	1	0.02%
大陸商交通銀行股份有限公司	1	0.02%
遠鑫電子票證股份有限公司	1	0.02%
財團法人聯合信用卡處理中心	1	0.02%
台灣威士卡股份有限公司	1	0.02%
香港商台灣環滙亞太信用卡(股)公司台灣分公	1	0.02%
財團法人台灣金融研訓院	1	0.02%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	1	0.02%
中華民國信託業商業同業公會	1	0.02%
總計	5025	100.00%

備註：本表107年度總申訴件數與107年各季公告申訴件數加總數(5,013件)差異12件，主要係因第1季至第3季公告之申訴件數未計入電子支付機構申訴件數。