

民眾陳情內容統計表

受理日期：106/01/01 迄 106/03/31

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例（％）
放款	債務協商問題(11.75%)	472	30.63 %
其它	銀行自行辦理之衍生性金融商品或結構型商品	418	27.13 %
信用卡	其他(7.85%)(如：公告不實等)	295	19.14 %
存款	其他(9.15%)(如：自動扣繳爭議等)	267	17.33 %
信託業務	服務不佳(1.23%)	84	5.45 %
現金卡	額度問題(0.06%)	5	0.32 %
總計		1,541	100.00 %

備註：

- 一、因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。
- 二、本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。