

# 112年度第4季民眾陳情金融機構統計表

列印日期：113/02/29

金融機構	一般申訴案件數	比例(%)
星展(台灣)商業銀行	352	20.78%
台北富邦商業銀行	102	6.02%
國泰世華商業銀行	100	5.90%
台新國際商業銀行	93	5.49%
中國信託商業銀行	83	4.90%
合作金庫商業銀行	64	3.78%
第一商業銀行	60	3.54%
玉山商業銀行	60	3.54%
聯邦商業銀行	55	3.25%
臺灣銀行	54	3.19%
華南商業銀行	51	3.01%
滙豐(台灣)商業銀行	51	3.01%
臺灣新光商業銀行	48	2.83%
遠東國際商業銀行	48	2.83%
渣打國際商業銀行	45	2.66%
永豐商業銀行	43	2.54%
彰化商業銀行	42	2.48%
兆豐國際商業銀行	40	2.36%
元大商業銀行	38	2.24%
臺灣土地銀行	31	1.83%
中華郵政公司	26	1.53%
臺灣中小企業銀行	24	1.42%
凱基商業銀行	19	1.12%
台中商業銀行	18	1.06%
陽信商業銀行	17	1.00%
華泰商業銀行	17	1.00%
安泰商業銀行	11	0.65%
連線商業銀行	10	0.59%
王道商業銀行	9	0.53%
上海商業儲蓄銀行	7	0.41%
樂天國際商業銀行	5	0.30%
將來商業銀行	5	0.30%
高雄銀行	5	0.30%
一卡通票證股份有限公司	5	0.30%
三信商業銀行	4	0.24%
台灣樂天信用卡股份有限公司	4	0.24%
京城商業銀行	3	0.18%
淡水第一信用合作社	3	0.18%
花旗(台灣)商業銀行	3	0.18%
財團法人金融聯合徵信中心	3	0.18%
板信商業銀行	3	0.18%
街口電子支付股份有限公司	3	0.18%
高雄市第三信用合作社	3	0.18%
悠遊卡股份有限公司	3	0.18%
財團法人聯合信用卡處理中心	3	0.18%
彰化第六信用合作社	2	0.12%
德商德意志銀行	2	0.12%
台灣美國運通國際(股)公司	2	0.12%
財團法人台灣金融研訓院	2	0.12%
泰國盤谷銀行	1	0.06%
新北市淡水信用合作社	1	0.06%
新竹第三信用合作社	1	0.06%
嘉義市第三信用合作社	1	0.06%
台中市第二信用合作社	1	0.06%
花蓮第二信用合作社	1	0.06%
澳商澳盛銀行	1	0.06%
瑞興商業銀行	1	0.06%
臺南第三信用合作社	1	0.06%
全支付電子支付股份有限公司	1	0.06%
愛金卡股份有限公司	1	0.06%
橘子支行動支付股份有限公司	1	0.06%
歐付寶電子支付股份有限公司	1	0.06%
總計	1,694	100.00%